



Praktijk Confident
Dille 23, 5063 EE Oisterwijk
06-55912311
info@praktijkconfident.nl
www.praktijkconfident.nl

Algemene Voorwaarden Praktijk Confident

Versie: 07-05-2024

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Praktijk Confident en haar klanten, evenals op aanbiedingen en aanvullende of nieuwe overeenkomsten.
- 1.2 De algemene voorwaarden worden op zodanige wijze aan de klant ter beschikking gesteld dat deze eenvoudig kunnen worden gelezen en opgeslagen.
- 1.3 Wanneer het niet mogelijk is de voorwaarden op de genoemde manier beschikbaar te stellen, kunnen de algemene voorwaarden op verzoek van de klant per post worden verzonden.
- 1.4 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen mogelijk indien deze expliciet en schriftelijk zijn overeengekomen, en dit niet in strijd is met dwingend recht.

2. Aanbod

- 2.1 Praktijk Confident is niet gebonden aan duidelijke vergissingen of fouten in het aanbod.
- 2.2 Een aanbod is maximaal 7 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- 2.3 Indien het aanbod niet binnen de geldende termijn wordt aanvaard, vervalt het aanbod automatisch.
- 2.4 Een overeenkomst wordt altijd schriftelijk bevestigd door de klant. Mondelinge overeenkomsten worden niet geaccepteerd om miscommunicatie te voorkomen.

3. Duur Overeenkomst en Ontbinding

- 3.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van een traject of een losse behandeling, tenzij anders overeengekomen.
- 3.2 Na afloop van de overeengekomen contractperiode kan de overeenkomst, in overleg met beide partijen, worden verlengd.
- 3.3 De klant kan de voorgenomen overeenkomst ontbinden totdat de overeenkomst schriftelijk is ontvangen en bevestigd door Praktijk Confident.
- 3.4 Het recht van de klant op verrekening van eventuele vorderingen op Praktijk Confident met andere vorderingen wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.5 Praktijk Confident heeft te allen tijde het recht om vorderingen die zij op de klant heeft te verrekenen met eventuele vorderingen van de klant op de zorgaanbieder.

4. Tarieven

- 4.1 Alle tarieven zijn in euro's (€) en exclusief eventuele bijkomende kosten zoals reiskosten en/of verzendkosten. Tarieven zijn inclusief btw.
- 4.2 Tarieven kunnen door Praktijk Confident te allen tijde worden gewijzigd, tenzij er reeds een overeenkomst is gesloten.
- 4.3 Na het sluiten van de overeenkomst kunnen tarieven door Praktijk Confident worden verhoogd als gevolg van wettelijke wijzigingen.



Praktijk Confident
Dille 23, 5063 EE Oisterwijk
06-55912311
info@praktijkconfident.nl
www.praktijkconfident.nl

5. Betaling

- 5.1 Praktijk Confident kan een aanbetaling verlangen voor haar trajecten of de volledige betaling vooraf factureren.
- 5.2 Bij externe afspraken wordt een kilometervergoeding van €0,50 per km retour berekend.
- 5.3 Reistijd voor externe afspraken wordt in rekening gebracht à €35 per uur retour, gebaseerd op de ANWB-routeplanner.
- 5.4 Betaling dient binnen 14 dagen na het consult te worden voldaan op basis van het ontvangen betaalverzoek.
- 5.5 Bij overschrijding van de betalingstermijn komt de klant, zonder ingebrekestelling, in verzuim.
- 5.6 Bij niet-betaling wordt de klant tweemaal in de gelegenheid gesteld om binnen de gestelde termijn te betalen.
- 5.7 Bij uitblijven van betaling is de klant wettelijke rente verschuldigd en kunnen buitengerechtelijke kosten van minimaal €50 in rekening worden gebracht.
- 5.8 In geval van faillissement, surseance van betaling of schuldsanering zijn de verplichtingen van de klant onmiddellijk opeisbaar en kan Praktijk Confident de werkzaamheden opschorten of beëindigen.
- 5.9 Bij niet-betaling kan Praktijk Confident de verdere werkzaamheden opschorten.

6. Verzetten of Annuleren van de Afspraak

- 6.1 Afspraken kunnen door de klant worden verzet of geannuleerd, mits dit uiterlijk 24 uur voor de geplande afspraak gebeurt.
- 6.2 Bij annulering of wijziging binnen 24 uur voor aanvang, is de klant 50% van het volledige bedrag verschuldigd.
- 6.3 Bij het niet verschijnen op de afspraak wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.
- 6.4 De therapeut is gerechtigd om afspraken te wijzigen indien dit in redelijkheid nodig is.

7. Geheimhouding, Dossierbeheer en Inzagerecht

- 7.1 Praktijk Confident is verplicht vertrouwelijke informatie die tijdens de behandeling is verkregen, geheim te houden.
- 7.2 Geheimhouding geldt niet wanneer de informatie al openbaar is, niet vertrouwelijk is, of anderszins niet onder de vertrouwelijkheid valt.
- 7.3 Praktijk Confident is niet verplicht tot geheimhouding als er een wettelijke informatieplicht bestaat.

8. Overmacht

- 8.1 In geval van overmacht worden de verplichtingen van Praktijk Confident opgeschort tot het moment waarop deze kunnen worden nagekomen.
- 8.2 Overmacht omvat, maar is niet beperkt tot, brand, ongevallen, storingen bij derden, ziekte, overheidsmaatregelen, epidemieën, en pandemieën.



Praktijk Confident
Dille 23, 5063 EE Oisterwijk
06-55912311
info@praktijkconfident.nl
www.praktijkconfident.nl

G. Aansprakelijkheid

- 9.1 Praktijk Confident is niet aansprakelijk voor medische complicaties of schade die direct of indirect ontstaan door de uitvoering van de diensten.
- 9.2 Praktijk Confident is niet aansprakelijk voor gevolgschade.
- 9.3 De aansprakelijkheid van Praktijk Confident is beperkt tot maximaal het bedrag dat door de klant voor de verleende dienst is betaald.
- 9.4 Praktijk Confident is niet aansprakelijk voor de kwaliteit of samenstelling van geadviseerde supplementen of andere middelen.
- 9.5 Elke aansprakelijkheid vervalt na 6 maanden na voltooiing, opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

10. Overige Bepalingen

- 10.1 Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig wordt verklaard, blijft de rest van de voorwaarden geldig.
- 10.2 Bij nietigheid van een bepaling treden Praktijk Confident en de klant in overleg om vervangende bepalingen overeen te komen die zoveel mogelijk het doel van de nietige bepaling behouden.
- 10.3 Op de rechtsverhouding tussen Praktijk Confident en de klant is Nederlands recht van toepassing.
- 10.4 Wijzigingen in de algemene voorwaarden treden direct in werking en worden tijdig aan de klant gecommuniceerd.
- 10.5 Een beroep op de rechter wordt pas gedaan nadat partijen zich hebben ingespannen om het geschil onderling en via de beroepsvereniging CAT (Collectief Alternatief Therapeuten) op te lossen.

11. Disclaimer

- 11.1 Indien het consult betrekking heeft op een kind onder de 12 jaar, dienen de wettelijk vertegenwoordigers een behandelovereenkomst in te vullen.
- 11.2 De consulten van Praktijk Confident zijn niet bedoeld als vervanging van medische behandelingen.
- 11.3 Praktijk Confident stelt geen diagnoses en verwijst door naar andere specialisten indien nodig.

Door deze voorwaarden te accepteren, gaat de klant akkoord met de hierboven beschreven bepalingen en verplichtingen.